

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP LIÊN QUAN TỚI HỆ THỐNG ĐĂNG KÝ & QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ HỘI HỢP

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
CÂU HỎI LIÊN QUAN TỚI ĐẶT PHÒNG HỢP TẠI CSVC AMWAY		
1	Nếu phòng đã đặt trước ngày 07/06 thì hệ thống mới tự biết là không cần thanh toán đúng không ?	Phòng đặt trước phải được thanh toán trước thời điểm 17h 7/6 nếu không sẽ bị hủy. Phòng họp đã được thanh toán sẽ được hệ thống ghi nhận lại. Sau khi hệ thống mới vận hành từ 10/6, phòng phải được đặt khi đăng ký hội họp theo thời hạn thanh toán mới.
2	Thời điểm đặt phòng là phải có kèm kịch bản và các tài liệu hội họp tải lên đúng không ?	Đặt phòng là bước trong đăng ký hội họp tại CSVC nên phải tải kịch bản và các tài liệu hội họp thì mới có thể hoàn tất đăng ký
3	Với hệ thống mới này, Nhà phân phối sẽ không được đăng ký phòng trước 1- 3 tháng như trước nữa đúng không ?	Hệ thống sẽ cho đăng ký hội họp tại CSVC (tương ứng với đăng ký phòng) theo như chính sách hiện nay là trước 3 tháng.
4	NPP sau khi đã book phòng hình thức không thông báo sở công ty thì sau đó được phép thay đổi hình thức thông báo sở công thương được không ?	Kể từ ngày hệ thống ra mắt (10/6) , Hội họp không thông báo SCT tại CSVC sẽ được tự động xét duyệt sau khi thanh toán phòng nên không thể thay đổi hình thức hội họp được.
CÂU HỎI LIÊN QUAN TỚI ĐĂNG KÝ HỘI HỢP		
5	Tôi cần hoàn tất việc đăng ký hội họp trên hệ thống mới trong thời gian bao nhiêu lâu ? Và nếu không hoàn thành đăng ký thì tôi có giữ được phòng họp đang chọn không ?	Thời gian cho 1 chu trình đăng ký hội họp là 30 phút, sau khi hết thời gian thì phòng và khung giờ đã chọn sẽ được nhả ra cho NPP khác được lựa chọn. Hệ thống không áp dụng danh sách chờ.
6	Dung lượng tài liệu tải lên 20MB và 200MB là tổng tất cả các file hay mỗi file? Được tải bao nhiêu file? Định dạng file hỗ trợ là gì?	Dung lượng được quy định cho mỗi file. Kịch bản, tài liệu trình chiếu, video tối đa có thể tải lên 20 file; hình ảnh passport có thể tải lên tới đa 600 file. Còn các tài liệu khác là 10 file. Định dạng file hỗ trợ có thể xem ở phần hướng dẫn hồ sơ: kịch bản là doc/docx, tài liệu trình chiếu là ppt/pptx, video là mp4
7	phương án PCCC, giấy chứng nhận hoạt động kinh doanh sẽ xin điểm tổ chức hội họp hay sao ?	NPP tự xin phương án PCCC, giấy chứng nhận hoạt động kinh doanh từ địa điểm tổ chức hội họp và chỉ áp dụng cho chương trình có yếu tố nước ngoài.
8	Nếu ko có diễn giả nước ngoài thì không tải lên phương án PCCC, giấy chứng nhận kinh doanh vẫn được chấp nhận đúng không ?	Nếu không có yếu tố nước ngoài thì hệ thống KHÔNG HIỂN THỊ PHẦN TẢI LÊN các giấy này và các giấy khác liên quan tới chương trình có yếu tố nước ngoài.